

## PRESSE-INFO

# Neuerungen im städtischen Serviceportal

**Serviceportal der Stadt Warstein: Bezahlungsfunktion wieder aktiv, Anmeldung über BundID**

**Warstein, 4. Juni 2024. Das Serviceportal der Stadt Warstein bietet verschiedene Online-Dienste an, einige davon mit Bezahlungsmöglichkeit. Während der vergangenen Monate stand die Payment-Schnittstelle aufgrund der Cyberattacke nicht zur Verfügung und viele Angelegenheiten nahmen in diesem Zeitraum wieder längere Zeiten und Wege in Anspruch. „Damit ist jetzt endlich Schluss!“, kündigt Sabine Simon, im Sachgebiet Organisation unter anderem zuständig für das Serviceportal, an.**

Die Schnittstelle ist seit Monatsanfang wieder aktiv und die Bürgerinnen und Bürger können alle Dienste, die in der Serviceübersicht mit einem „€“-Zeichen versehen sind (Büchereiausweisverlängerung, Urkundenanforderung etc.), direkt bei der online-Beantragung bezahlen. „Wir bedanken uns an dieser Stelle nochmal für die Geduld und das Verständnis der Bürgerschaft“, betont Sabine Simon. Es hat sich aber noch etwas geändert, viele haben sich vielleicht schon über das neue Logo auf der Startseite des städtischen Serviceportals gewundert. Für die Nutzung einiger Onlinedienste ist zur Authentifizierung die vorherige Anmeldung erforderlich. Diese Anmeldung erfolgte bisher über einen Account beim Servicekonto.NRW. Dieser Dienst wird landesweit im Sommer abgeschaltet und durch die deutschlandweit gültige BundID ersetzt.

Die BundID wird vom Bundesministerium des Innern und für Heimat bereitgestellt und ersetzt die einzelnen Landeslösungen. Sie ermöglicht den einheitlichen Zugang zu digitalen Verwaltungsdiensten auf kommunaler, Landes- und Bundesebene.

Ab sofort ist die Anmeldung im Serviceportal der Stadt Warstein deshalb nur noch über die BundID möglich. Nutzerinnen und Nutzer, die sich bereits in der Vergangenheit im Servicekonto.NRW registriert und den Account genutzt haben, wird eine einfache Lösung seitens der Betreiber angeboten: Wenn sie sich mit derselben E-Mail-Adresse wie zuvor nun über die BundID anmelden, werden ihre bisherigen Daten automatisch übertragen. Dadurch bleiben ihre persönlichen Informationen und Nachrichten erhalten. Sie haben weiterhin Zugriff auf ihre bisher gestellten Anträge.

Weitere Informationen zur BundID: <https://id.bund.de/de>

**Foto:** Sabine Simon

**BU:** Die Bezahl-Schnittstelle im Serviceportal der Stadt Warstein ist wieder aktiv

**Presse-Rückfragen bitte an:**

Sylvia Lettmann

Kommunikation

Telefon: 02902/81-226

E-Mail: [s.Lettmann@warstein.de](mailto:s.Lettmann@warstein.de)