

Westenergie Breitband GmbH · Opernplatz 1 · 45128 Essen

Herrn  
Max Mustermann  
Beispielstraße 123  
12345 Beispielstadt

**So erreichen Sie uns:**



info@glasfaser-soest.de  
www.eon.de/soest



T 0800 9900066\*  
Mo – Fr 7 – 20 Uhr, Sa 8 – 16 Uhr

\*kostenfreie Service-Hotline



Westenergie Breitband GmbH  
Kruppstraße 5  
45128 Essen

XX. XX. 2021

## Ihre Ansprechpartner rund um den Glasfaserausbau

### Nutzen Sie Ihre Chance auf Highspeed-Internet über Glasfaser bis ins Haus!

Liebe Bewohner des Hauses, liebe Eigentümer,

sicherlich hat Sie die positive Nachricht schon erreicht: Im Rahmen des Breitband-Förderprogrammes „Glasfaser bis ins Haus“ wurde die Westenergie Breitband GmbH vom Kreis Soest ausgewählt, um bei Ihnen vor Ort das Glasfasernetz auszubauen. Dabei entsteht eine komplett neue Versorgungsinfrastruktur für Internet und Telefonie mit fast 3.000 Hausanschlüssen.

Damit Sie das superschnelle Internet nutzen können, bietet die Westenergie Breitband GmbH, als Tochtergesellschaft im E.ON Konzern, auch individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene E.ON Highspeed\*-Produkte an.

Sie bzw. Ihre Vermieter haben bereits vom Kreis Soest und Ihrer Kommune erfahren, welche Schritte notwendig sind, um sich den technischen Glasfaseranschluss bis ins Haus ohne Ausbaurkosten zu sichern. Sollten Sie zur Miete wohnen und noch nicht von Ihren Vermietern informiert worden sein, fragen Sie am besten direkt bei ihnen nach, ob die notwendigen Schritte eingeleitet wurden.

### Sie haben trotzdem noch Fragen wie zum Beispiel:

- Welche Baumaßnahmen werden auf meinem Grundstück durchgeführt?
- Was muss ich konkret tun, um endlich schnelles Internet zu bekommen?
- Welche Vorteile habe ich durch Internet über einen Glasfaseranschluss?

\*Ein Produkt der Westenergie Breitband GmbH

Als Ihr Ansprechpartner möchten wir Ihnen selbstverständlich gern all Ihre Fragen rund um das Thema Glasfaser beantworten. Dafür bieten wir Ihnen über den gesamten Ausbauezeitraum von ca. zwei Jahren **verschiedene Möglichkeiten an, um sich zu informieren** und beraten zu lassen (Übersicht anbei).

#### 1. Auftaktveranstaltungen

Um Sie bereits zu Beginn über das Vorhaben zu informieren, veranstalten wir noch vor Baubeginn in jeder Kommune eine Auftaktveranstaltung. Diese Auftaktveranstaltungen finden aufgrund der aktuellen Situation voraussichtlich online statt. Zu unseren Veranstaltungen werden Sie postalisch eingeladen.\*\* Die Termine werden auch auf der Website veröffentlicht.

#### 2. Update-Veranstaltungen

Nachdem in einer Kommune mit den Baumaßnahmen begonnen wurde und erste Inbetriebnahmen absehbar sind, veranstalten wir eine Update-Veranstaltung. Auch hierzu werden Sie postalisch eingeladen.\*\* Die Termine werden auch auf der Website veröffentlicht.

#### 3. Telefonische Beratungsgespräche

Sie können telefonische Beratungsgespräche zu den E.ON Highspeed\*-Produkten buchen. Weitere Informationen dazu finden Sie auf unserer Website.

#### 4. Weitere Kontakt- und Informationsmöglichkeiten

- Auf unserer **Website** [www.eon.de/soest](http://www.eon.de/soest) finden Sie viele wichtige Informationen rund um den Glasfaserausbau sowie Veranstaltungstermine und eine Übersicht relevanter Stichtage.
- Während des Ausbauvorhabens können Sie sich jederzeit mit Fragen **per E-Mail** an [info@glasfaser-soest.de](mailto:info@glasfaser-soest.de) wenden.
- Ab Baubeginn** steht Ihnen zudem unter 0800 9944025 eine Bauhotline für konkrete Fragen zu den Baumaßnahmen zur Verfügung.

**Bitte beachten Sie:** Im Rahmen des Ausbauvorhabens wird es pro Kommune bzw. Bauabschnitt zwei Stichtage geben. Den Stichtag zur Einreichung der Grundstückseigentümergeklärung und der Stichtag für die Aktivierungsgebühr (siehe Übersicht anbei). Die Stichtage werden zeitlich an die Ausbauplanungen und den Baufortschritt angepasst und stehen somit nicht schon von Beginn an fest. Wir werden Sie rechtzeitig vorab per Post und auf der Website über diese Stichtage informieren.

Freundliche Grüße

**Ihre Westenergie Breitband GmbH**

\* Ein Produkt der Westenergie Breitband GmbH. Bei Fragen zu unseren Produkten wenden Sie sich einfach per E-Mail an [info@glasfaser-soest.de](mailto:info@glasfaser-soest.de). Wir beraten Sie gern, welche Produkte zu Ihnen passen, und helfen beim Ausfüllen der Unterlagen.

\*\* Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir unsere Einladungen und Anschreiben nur „An die Bewohner des Hauses“ adressieren können. Uns liegen keine personalisierten Daten zu den Ausbaadressen vor. Die Kontaktdaten aus den Grundstückseigentümergeklärungen dürfen wir für diese Zwecke nicht verwenden.

# Informationsmöglichkeiten im Rahmen des Glasfaserausbau

## 1. Auftaktveranstaltung

- Informationen zum Glasfaserausbau
- Termine werden auf Website veröffentlicht



## 2. Update-Veranstaltung

- Informationen zum Baufortschritt und Fristen
- Termine werden auf Website veröffentlicht

## 3. Beratungsgespräche

- Beratung zu den E.ON Highspeed-Produkten
- per Telefon
- buchbar per E-Mail an [info@glasfaser-soest.de](mailto:info@glasfaser-soest.de)



## 4. Weitere Kontakt- und Informationsmöglichkeiten

### Ab sofort

E-Mail: [info@glasfaser-soest.de](mailto:info@glasfaser-soest.de)  
Web: [www.eon.de/soest](http://www.eon.de/soest)



### Ab Baubeginn

Bauhotline: 0800 9944025



### Ab Vertragsbeginn

Kundenservice von E.ON Highspeed

## Planung & Vorbereitung

Vor jedem Stichtag erhalten Sie ein **Erinnerungsschreiben** per Post.

## Bau ab Mitte 2021

### Stichtag Hausanschluss

Wenn Sie bis zu diesem Stichtag eine Grundstückseigentümergeklärung (GEE) einreichen, erhalten Sie den Glasfaseranschluss kostenfrei. Bei einem späteren Einreichen der Unterlagen wird ein Baukostenzuschuss (mind. 1.200 €) erhoben. Die Termine werden auf der Website veröffentlicht.

## Netzaktivierung

### Stichtag Aktivierung

Um über den Glasfaseranschluss schnelles Internet nutzen zu können, ist eine Aktivierung des Anschlusses notwendig. Wenn Sie bis zu diesem Stichtag ein E.ON Highspeed\*-Produkt bestellen, übernehmen wir die Aktivierungsgebühr (398,65 €) für Sie. Die Termine werden auf der Website veröffentlicht.